



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Иркутск

«28» июля 2017 г

Настоящее Соглашение действует в отношении всей информации, которую ООО «Алтан» может получить о пользователе во время использования им сайта www.altanhotel.ru, алтан.рф, www.altan-hotel.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение о конфиденциальности персональной информации (далее – Политика конфиденциальности) является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: www.altanhotel.ru, алтан.рф, www.altan-hotel.ru, пользователями данного интернет-сайта (далее - Сайт).

1.2. Сайт является собственностью ООО «Алтан» и создан в целях ознакомления потенциального покупателя с базой отдыха Алтан и с ассортиментом ее услуг, так же возможностью совершить покупку.

1.3. Использование Пользователем сайта означает его полное согласие со всеми условиями настоящего соглашения, в т.ч. с условиями обработки персональных данных пользователя.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

1.5. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

2. Термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении

2.1. ООО «Алтан» – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ, осуществляющее свою коммерческую деятельность, в том числе, с использованием Интернет-ресурса www.altanhotel.ru, алтан.рф, www.altan-hotel.ru

2.2. Общество с ограниченной ответственностью «Алтан» - далее «Исполнитель», - применяет следующие понятия в Политике конфиденциальности:

- Пользователь – любое физическое лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

- Персональная информация – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, которую он предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервисов

- Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Исполнителем или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия физического лица или наличия иного законного основания;

- Общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных неограниченному кругу лиц, данные из общедоступных публичных источников или данные, на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения



конфиденциальности.

• Оператор персональных данных – ООО «Алтан» ОГРН 1173850007946. Адрес местонахождения: 664003, Иркутская обл, Иркутск г, Красного Восстания ул, дом № 20, офис 100.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства ООО «Алтан» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при оформлении вопроса, заявки или оформлении заказа для приобретения Услуги.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы на Сайте www.altanhotel.ru, altan.pf, www.altan-hotel.ru и включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- дата рождения
- паспортные данные
- адрес регистрации
- город проживания
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес)

4. Цели сбора и обработки персональной информации пользователя

4.1. Персональную информацию Пользователя ООО «Алтан» использует в следующих целях:

- поддержания связи с Пользователем, для оповещения Пользователя в случае изменения условий поездки, для предоставления ценной информации о туристских услугах, включая важные обновления и уведомления;
- оптимизации работы веб-сайта, удобства его использования, улучшения качества обслуживания, разработка новых услуг;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта;
- информирования Пользователя о проводимых ООО «Алтан» мероприятиях и акциях;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- для отсылки новостных сообщений 1-2 раза в месяц. Если Пользователь в дальнейшем не желает получать рассылки от ООО «Алтан», он может отказаться от получения такой рассылки написав письмо ООО «Алтан» на почту info@altanhotel.ru об исключении его электронного адреса из списка рассылок.

4.2. ООО «Алтан», осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

4.3. ООО «Алтан», в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако ООО «Алтан» исходит из того, что



Пользователь предоставляет достоверную и персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах на сайте, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной персональной информации несёт Пользователь.

5. Информация об электронных платежах и банковских картах

5.1. Каждый раз, при оплате с помощью банковской карты на сайте ООО «Алтан» <http://www.altanhotel.ru/>, алтан.рф, и <http://www.altan-hotel.ru> запрос поступает на специальный сервер платежной системы wubook.net. На экране компьютера появляется окно платежной системы wubook.net с просьбой ввести персональные данные банковской карты Пользователя.

5.2. Предоставляемая Пользователем персональная информация о банковской карте является конфиденциальной и не подлежит разглашению.

5.3. Персональные данные Пользователя передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются платежной системой wubook.net.

5.4. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ПАО Сбербанк России. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International и MasterCard. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

5.5. В случае возникновения вопросов по поводу конфиденциальности предоставляемой Пользователем информации, Пользователь может связаться с ПАО Сбербанк России по телефону: 8 (800) 775 55 55.

5.6. Таким образом, даже в случае попытки взлома веб-сайта <http://www.altanhotel.ru/алтан.рф> <http://www.altan-hotel.ru> доступа к данным о банковской карте или электронным платежам Пользователя не произойдет, поскольку такие сведения на веб-сайте <http://www.altanhotel.ru/алтан.рф> <http://www.altan-hotel.ru> не хранятся.

6. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

6.1. ООО «Алтан» хранит и обрабатывает персональную информацию пользователей в соответствии с действующими нормативными актами, а также внутренними регламентами, созданными на их основе (имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты, пол, дату рождения, паспортные данные, почтовый адрес, домашний, рабочий, мобильный телефоны).

6.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность.

6.3. ООО «Алтан» защищает персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

6.4. Для защиты персональной информации Пользователя, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, ООО «Алтан» применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая Пользователем персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

6.5. ООО «Алтан» вправе передать персональную информацию Пользователя при необходимости исполнения обязательств третьим лицам (туроператорам, отельерам, визовым центрам, авиакомпаниям, другим лицам, оказывающим туристские услуги, бронирование этих услуг по заявке туристов) в интересах Пользователя.



6.6. ООО «Алтан» вправе предоставить персональные данные определенному лицу или определенному кругу лиц, если такое действие требуется по закону или основано на добросовестном убеждении в его необходимости в следующих случаях:

- согласно требованиям законодательства или судебных решений;
- в чрезвычайных обстоятельствах для защиты личной безопасности сотрудников ООО «Алтан».
- в случае объединения ООО «Алтан» с иной компанией или приобретения ООО «Алтан» другой компанией и/или приобретения туруслуг ООО «Алтан» и других активов, о чем Пользователь будет заранее уведомлен и сможет потребовать удаления и уничтожения персональных данных.

6.7. ООО «Алтан» обязуется не предоставлять полученную от Пользователя информацию неопределенному кругу лиц. Не считается нарушением предоставление ООО «Алтан» информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с ООО «Алтан», для исполнения обязательств перед Пользователем.

7. Изменение пользователем персональной информации.

7.1. Пользователь вправе в любой момент потребовать удаления предоставленной им персональной информации, обратившись к менеджеру ООО «Алтан» по адресу info@altanhotel.ru или по телефону +7 (3952) 666 101.

7.2. ООО «Алтан» вправе посылать своим пользователям информационные сообщения. Используя сервисы Сайта Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала того сервиса, в рамках которого или в связи с которым пользователем были получены сообщения рекламного характера.

7.3. Если у Пользователя с момента заключения договора изменились персональные данные, изменения вносятся ООО «Алтан» на основании электронного письма Пользователя.

8. Подтверждение Соглашения

8.1. Пользователь вправе отказаться от подтверждения настоящего Соглашения, в случае если какое-либо его условие является для Пользователя неприемлемым.

8.2. Пользователь подтверждает, что его принятие Соглашения означает полное согласие Пользователя со всеми его условиями без исключения. В том числе, Пользователь, принимая настоящее Соглашение, дает свое согласие ООО «Алтан» на:

- получение информации о специальных предложениях, о новых услугах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления мне специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки моих запросов и обращений;
- передачу своих персональных данных организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение, непосредственно осуществляющим направление мне специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки моих запросов и обращений, а так же осуществляющих уничтожение моих персональных данных.

8.3. Указанное согласие Пользователя с условиями Соглашения, в том числе порядком обработки персональной информации, действует 5 лет с автоматической



продолжением, если оно не было отозвано в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9. Изменение Соглашения о конфиденциальности:

9.1. ООО «Алтан» имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение о конфиденциальности без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция всегда находится на настоящей странице.

10. Обратная связь. Вопросы и предложения

10.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящего Соглашения следует сообщать менеджеру ООО «Алтан» по адресу: info@altanhotel.ru, либо по адресу: 664003, Иркутская обл, Иркутск г, Красного Восстания ул, дом № 20, офис 100. Тел. +7 (3952) 666 101. Работа менеджера с 9.00 до 18.00 часов по Иркутскому времени