

Изложенный ниже текст Оферты является публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и значащих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких – либо изъятий или ограничений.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание гостиничных услуг

г. Иркутск

ООО «Алтан», в лице Генерального директора Миронова Дениса Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий договор (в дальнейшем – «Договор») с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты (в дальнейшем – «Оферта») и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательств, возникающие между Исполнителем и Заказчиком. Текст настоящего Договора размещен на сайте: altanhotel.ru, размещен в информационном каталоге службы размещения. Стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Предметом Договора является бронирование и продажа Заказчику гостиничных услуг на условиях Оферты, утвержденных исполнителем правил проживания в туристической базе «Алтан» с Прайс-листом на услуги и проживания в туристической базе «Алтан», размещённом в информационном каталоге службы размещения туристической базы и на сайте altanhotel.ru.

1.2. Место оказания услуг: Иркутская область, Ольхонский район, местность Хужир-Нуга 11 км в сторону д.Сарма.

1.3. Порядок и правила проживания в туристической базе «Алтан» устанавливается Исполнителем.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

2.1.2. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.

2.1.3. Давать объективную информацию о свойствах оказываемых услуг, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления гостиничных услуг.

2.1.4. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в гостинице, предоставлением иных возмездных услуг.

2.1.5. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по договору и в сроки, согласованные Сторонами.

2.1.6. Проживание предоставляется в соответствии с наличием свободных мест на дату заезда Заказчика. При заблаговременном бронировании Заказчика, места предоставляются в соответствии с заявкой на размещении. В случае отсутствия забронированного места на дату заезда предоставляется альтернативный номер.

2.1.7. Дополнительные услуги оказываются Заказчику на платной основе в соответствии с Прайс-листом на дополнительные услуги.

2.1.8. Для бронирования гостиничных услуг с сайта Исполнителя, исполнитель обязуется разместить на сайте всю исчерпывающую информацию для Заказчика. Не позднее 3х рабочих дней с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления заказчику гостиничных услуг с указанием их стоимости. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях. В случае опоздания потребителя с него взимается оплата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.

2.1.9. Своевременно предоставить Потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация оформляется таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени гостиницы, и размещается в помещении гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей.

Исполнитель также вправе довести до сведения Потребителя информацию посредством ее размещения на сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

2.2.2. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. При необходимости потребовать проведения регистрации в Федеральную миграционную службу.

2.3.2. Отказать в размещении Заказчику:

- при нарушении правил пребывания в гостинице;

- при отказе от согласия с условиями настоящего Договора оферты и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания;

2.3.3. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами, отказать Заказчику в предоставлении гостиничных услуг.

2.3.5. Требовать с Заказчика оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного ущерба Заказчиком на условиях гостиницы, указанной в прейскуранте. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий. Оплата за проживание и дополнительные услуги гостиницы принимается в наличной и безналичной форме.

2.3.6. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

2.4.2. Расторгнуть настоящий Договор в любое время, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении Договора и возместив расходы, произведенные Исполнителем до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

2.4.3. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение объекта размещения, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.

2.4.4. Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от заказа, изменения заказа, не заезда в гостиницу, позднего отказа от заказа, производится в течение 10 (десяти) банковских дней.

3. Ответственность сторон

3.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора оферты со стороны Заказчика.

3.3. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в гостиницу в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением в гостиницу.

3.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

3.5. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах муниципальных служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных услуг.

3.6. Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа.

3.7. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Стоимость услуг

4.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент заключения настоящего Договора Прейскуранту цен на проживание, а также Прейскуранту цен на дополнительные услуги.

4.2. Заезд в гостиницу и выезд из гостиницы Потребителя осуществляются с учетом времени заезда и времени выезда (расчетного часа) установленного Правилами проживания в туристической базе «Алтан».

5. Действия непреодолимой силы

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

5.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

6. Изменения и расторжение Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения, а именно:

- заказа гостиничных услуг в форме бронирования оплаты проживания за 1 сутки;
- оплаты Заказчиком предоставляемых услуг в наличной или безналичной форме;
- выдача Исполнителем документов установленного образца, подтверждающего получение от Заказчика денежных средств.

5.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

5.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

7. Конфиденциальность данных

7.1. Заказчик гарантирует конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг и оформления проживания в гостинице.

8. Адреса и банковские реквизиты

ООО «Алтан»

ИНН 3811443866 КПП 381101001

Юридический адрес: 664003, г. Иркутск, ул.

Красного Восстания, 20, оф. 100

ОГРН 1173850007946

р/с 40702810412240016201

ФИЛИАЛ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ» Г. НОВОСИБИРСК

к/с 30101810250040000867

БИК 045004867